

RAPPORT DU SONDAGE AUPRÈS DE LA POPULATION

Dans le cadre de la démarche d'adoption de sa politique familiale, débuté en mai dernier, le Comité Famille et le Conseil Municipal ont fait parvenir, par courrier, à ses contribuables un questionnaire pour connaître la réalité des familles et des ainé(e)s, ainsi que leurs attentes de services.

Plus de 700 questionnaires, avec enveloppes de retour préaffranchies, leurs ont été envoyés en début août, et les invitant à retourner le questionnaire complété pour le 27 août. Le 3 septembre, 22% des questionnaires ont été retournés, représentant un taux de réponses plus que satisfaisant, d'autant plus qu'à ces **153 répondants**, d'autres se sont ajoutés par la suite.

Le présent rapport tient compte des réponses reçues le 3 septembre. Considérant qu'aucun échantillonnage n'a été retenu et que répondait qui et comment il l'entendait; nous devons admettre qu'il faille interpréter les réponses avec réserves et nuances, malgré le haut taux de réponse.

Les 700 contribuables représentent 400 ménages permanents et 300 propriétaires de résidences secondaires ou de terrains pour 957 résidents permanents et 350 villégiateurs.

Les villégiateurs constituent 29 % des résidents ; ils comptent pour 24 % des répondants.

Aussi 21 % des répondants sont des anglophones, soit le même % retrouvé dans la population de Stukely-Sud.

Quant au niveau des revenus des répondants, les informations transmises nous permettent de croire que le cela correspond de près au revenu moyen des familles.

Un constat important est le lieu de travail des répondants, une large part de la population active travaille à bonne distance de leur résidence.

Lieu de travail des répondants

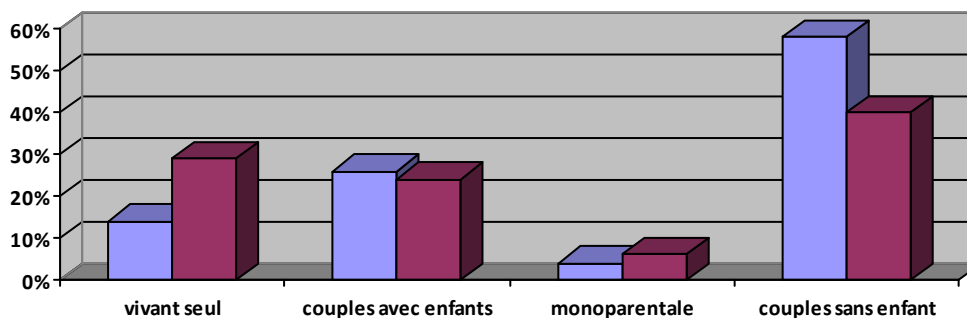
Sont des retraités	39 %
De 0 À 15 km	14 %
Magog, Sherbrooke, Granby	13 %
Montréal et Rive-Sud	26 %
ailleurs	9 %
	± 100%

Il faudra aussi considérer, dans la poursuite de la consultation, que les jeunes et les 20-35 ans n'ont pas parlé dans ce sondage.

Âge des répondants vs population

	Les répondants (153)	Recensement (957)	Sous-représenté : - Surreprésenté : +
16-20 ans	0	20 %	-
20-35 ans	4 %	18 %	-
35-45 ans	11 %	13 %	=
45-65 ans	56 %	37 %	+
65ans et +	29 %	11 %	+
	±100 %	±100 %	

Statut des ménages vs population



Le bleu : les répondants (140 ménages)

Le rouge : le recensement (400 ménages)

La définition de la famille

58 % des répondants se sont dit très d'accord ou d'accord avec la définition proposée par le Comité Famille.

20 répondants se sont dit \pm d'accord, 11 non d'accord et 33 % n'ont pas émis d'opinion.

Des commentaires déplorent que la définition soit trop large ou qu'on puisse considérer comme une famille une entité regroupant des individus sans liens parentaux, compris au sens traditionnel ou non traditionnel du terme.

Il demeure que la majorité s'étant prononcée est d'accord avec la définition.

Ce qui m'incite à demeurer à Stukely-Sud, Q 9

(1 à 6, 1 étant le plus important)

	1	2	3	4	5	6	total
Les relations familiales et sociales	13	8	15	27	13	4	80
L'environnement	59	42	5	5	1	0	112
L'accès à la propriété	14	33	22	14	2	4	89
La tranquillité	28	51	24	6	0	0	109
Le travail	10	3	6	7	15	33	74
Les services	0	0	4	14	29	23	70

- 105 répondants ont leurs résidences principales à Stukely-Sud
- 33 sont en résidences secondaires, dont 10 ne sont que propriétaires de terrains.
- 37 sont résidents depuis moins de 5 ans.
- 43 demeurent à Stukely-Sud depuis 5 à 15 ans.
- 61 depuis plus de 15 ans.

L'utilisation des moyens d'information de la municipalité. Q13

	Oui	Non	Ne Connais pas	Commentaires
Journal la diligence	131	10	3	- merci pour la version anglaise. - n'ont pas dans leur courrier
Le babillard	53	77	9	- n'a pas affaire - n'y pense pas - pas toujours ouvert - absent en fin de semaine - afficher au dépanneur
Site internet	55	62	24	- en anglais - mise à jour - rendre interactif - 13 pas d'accès

Participeriez-vous à des activités organisés les week-ends? Q14

	Oui	Non	Peut-être
Pour enfants	14	81	18
Pour adolescent(e)s	5	84	22
Pour adultes	15	54	53
Pour ainé(e)s	9	68	37

Participeriez-vous à des comités? Q11

Non : 113

Oui ou occasionnellement : 6

Peut-être : 25

À noter :

- 19 donnent leurs coordonnées
- on dit non, car pas le temps, plus tard lorsqu'à la retraite ou résident permanent, ou encore on fait déjà parti de comités.

Les champs d'intervention de notre politique familiale par ordre d'importance. Q16

(1 étant le plus important)

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<i>Total de répondants</i>
Sécurité	68	12	20	10	7	4	1	2	2	3	129
Environnement	18	30	26	20	11	4	5	4	0	1	119
Habitation	18	19	24	11	12	9	6	5	2	4	108
Services publics	14	11	14	27	19	11	9	7	7	0	119
Éducation	13	18	10	9	11	6	16	5	7	6	101
Moyens d'informations	1	14	8	13	13	15	14	14	11	6	109
Vie communautaire	6	5	4	9	11	15	15	12	11	6	94
Loisirs	3	4	8	11	14	20	9	21	14	0	104
Culture	0	7	6	9	6	18	15	15	12	10	98
Transports	0	9	7	4	8	7	14	14	20	15	98

L'habitation pour de nouvelles familles. Q17

A

La municipalité devrait-elle faciliter l'accès à la propriété?

Oui : 73	Non : 31	Sans opinion : 42
-----------------	-----------------	--------------------------

Les oui sont majoritairement en accord avec des congés de taxes ou une remise de la taxe de bienvenue pour les familles arrivants.

Les non ont des réserves sur le fait de donner des avantages aux nouveaux arrivants, ils mentionnent la discrimination avec les contribuables établis ou craignent les hausses de taxes.

B

Devrait-il y avoir des loyers à prix modique ?

Oui : 36	Non : 69	Sans opinion : 34
-----------------	-----------------	--------------------------

Il y a confusion ici, parle-t-on de logements à coûts modiques ou de logements subventionnés?

Les opinions sont favorables lorsqu'on parle de développement en général, d'accès à la propriété pour le monde ordinaire, de la permission de construire sans entraves, de dérèglementation, ou de dézonage. D'ailleurs ce serait un préalable pour plusieurs à la construction de HLM que certains discréditent (BS, pas avec mes taxes, pas dans ma cour.)

C

Devrait-on favoriser la construction d'une résidence pour les personnes âgées?

Oui : 77	Non : 32	Sans opinion : 35
-----------------	-----------------	--------------------------

Les oui ont différentes opinions : une résidence moderne avec services, près de l'hôtel de Ville ou du Centre St-Matthew. La formation d'un comité de travail, l'idée d'une coopérative, le don par la municipalité d'un terrain, l'encouragement d'un promoteur.

Les non se demandent ce que vient faire la municipalité la dedans. Il n'y a pas assez de population. Les services de proximité sont trop rares pour créer de l'attrait.

15. Appréciation des services offerts. Q15

Le service	Satisfait	Insatisfait	Commentaires
Les informations municipales	113	19	<ul style="list-style-type: none"> - Pas assez d'anglais - Plus de transparence - Bravo La Diligence
Heure d'ouverture du bureau municipal	126	9	<ul style="list-style-type: none"> - Merci pour la courtoisie - Élargir la plage horaire
L'Équipement du Parc	95	8	<ul style="list-style-type: none"> - Manque d'arbres et d'abris - Inutile (8), plus d'informations - Glissade pour l'hiver
Le Centre St-Matthew	78	13	<ul style="list-style-type: none"> - Pas d'intérêt pour l'offre de spectacles. - Maintenir un prix accessible. - Conserver l'esprit de l'Église
La bibliothèque	82	15	<ul style="list-style-type: none"> - Plus de nouveautés - Lieu plus polyvalent - L'heure de conte
L'état des infrastructures (l'aqueduc)	48	17	<ul style="list-style-type: none"> - Beaucoup ne se disent pas concernés. -Priorités aux chemins - Meilleure signalisation
Propreté et embellissement	108	15	<ul style="list-style-type: none"> -Priorité à la sensibilisation de la population et des propriétaires. - Arbres morts, fossé de l'Hôtel de Ville, le long des routes
Les collectes d'ordures	112	15	<ul style="list-style-type: none"> - SVP. Une fois /semaine, l'été - Sensibilisation au recyclage et au compostage.
La sécurité	104	21	<ul style="list-style-type: none"> - Trop de vitesse - Trop d'attente au 911 - <u>Surtout</u> absence de la SSQ - Pas de surveillance de voisinage - La marijuana - Lumières de rues, des Carrières

Je connais l'existence de ces activités et mon appréciation. Q10

Le service	Oui	Non	Mon appréciation
La bibliothèque	120	18	- Très appréciée par plusieurs - Plus d'heures d'ouverture - Pas en anglais, inutiles pour certains
Le comité bibliothèque	65	63	- Bravo les gentils bénévoles
Le Centre St- Matthew	97	36	- Sous utilisé, à diversifier - Très apprécié, veulent plus de spectacles - Éclairage, rideaux de scène
Les Amis St-Matthew	64	63	
Parc Municipal	105	30	- Apprécie par plusieurs. - Certains disent inutiles - Jeux en équipes, de l'ombre, l'hiver ??
Jardins communautaires	68	54	- Inutile pour une minorité
Comité environnement	59	70	- Apprécie, plus d'informations
Comité internet	43	84	-SVP de la Haute vitesse et de la qualité
ACNESS	50	70	- Un organisme reconnu et appuyé
Loisirs-OTJ-Waterloo	58	69	- Un dépliant pour savoir et s'inscrire
Comité Famille	40	85	- Plusieurs veulent connaître la suite ou parler
Sentier pédestre	66	71	- Apprécie par ses usagers. - Plus d'informations demandées - La sécurité à améliorer, VTT...
Remboursement Couches jetables	24	105	- Apprécie par les utilisateurs - Quelques perceptions négatives
Transport adapté	30	91	- Nécessaire pour les gens en besoin
Remboursement Bac de compost	21	101	- Donner de l'information et des avis pour le compostage et l'achat de bacs

Loisirs, sports, culture et vie communautaire : des suggestions, Q18

(Par ordre d'importance, 1 étant le plus important)

	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Culture	18	17	15	11	3	11	1	5	9
Loisirs culturels	15	19	18	10	13	3	3	5	6
Amélioration Bibliothèque	9	5	11	5	11	11	9	11	11
<i>Patinoire</i>	17	10	12	<i>10</i>	<i>11</i>	7	4	7	<i>10</i>
Sentiers et pistes	15	18	25	14	7	7	1	5	1
Cuisine collective	0	5	11	6	11	11	10	16	9
Jardin communautaire	3	4	5	6	12	11	12	6	21
Transport adapté et commun	7	12	7	9	11	8	7	16	9
Rencontres sociales	7	6	7	5	12	9	6	12	17

Des suggestions d'activités, Q20

(Un étant le plus important)

	1	2	3	4	5	6	7	8
Aménagement de sentier pédestre et raquette	24	24	10	13	7	7	2	8
Favoriser l'embellissement	20	23	13	14	5	5	3	1
Un secteur résidentiel pour des nouvelles familles	20	13	9	7	8	7	6	7
+ de fêtes populaires ou familiales	12	12	14	5	10	6	10	7
Une structure de services communautaires	12	11	10	15	12	10	5	4
+ de signalisation des services	6	11	19	5	12	13	6	5
Une maison des jeunes	7	10	5	8	10	12	10	7
Une chaîne téléphonique (aqueduc)	6	5	7	7	8	7	11	22

Appréciation des activités offertes (peu de répondants), Q19

	Satisfait (1 et 2)	+ou- satisfait (3)	Non-satisfait (4 et 5)
Aux enfants	26	14	9
Aux adolescent(e)s	16	14	15
Aux adultes	21	25	14
Aux aîné(e)s	12	17	19

Des idées et suggestions des répondants pour des activités.

Même si plusieurs ne se disent pas intéressés à des activités organisées, que certains pensent que la municipalité n'a pas à s'y investir ou n'a pas les moyens financiers et qu'elle devrait se concentrer sur les services municipaux et non sur l'offre de services sociaux ou communautaires, la majorité des répondants font des suggestions :

Pour la famille :

- ✓ Des services de gardiennage, et des services aux jeunes mères.
- ✓ Des services médicaux
- ✓ Internet Haute Vitesse.
- ✓ Promouvoir l'utilisation polyvalente de la salle du conseil et du Centre St-Matthew.
- ✓ Un lieu de rencontres pour les jeunes.
- ✓ Des ententes inter-municipales ex. Piscine, tennis.
- ✓ Les services devraient venir de Waterloo et non de Magog.
- ✓ Des expositions et ventes de produits du terroir.
- ✓ Des ventes de garage, plus de services et de commerces sur la 112.
- ✓ Des sorties nature.
- ✓ Une fête de village
- ✓ Des activités pour l'hiver, une patinoire extérieure comme autrefois.
- ✓ Des programmes d'exercices, un endroit pour conditionnement physique.
- ✓ Des cours : danse, internet, informatique, Yoga, Taïchi, méditation, les langues, artisanat, théâtre....
- ✓ Pour nos enfants : jeux gonflables, cirque, camp de jour, spectacles, contes.

Pour les ainé(e)s :

- ✓ Surtout des visites de réconfort et des services à domicile ex. popote roulante.
- ✓ Des services d'entretien et de déneigement.
- ✓ De l'information en lien avec leurs besoins.
- ✓ De la sécurité.
- ✓ Des activités en groupe : café-rencontre, activités de jour, bingo, jeux de cartes, crible, scrabble, causeries, voyages.
- ✓ 13/33 des répondants mentionnent que les activités actuellement offertes ne répondent pas à leurs besoins.
- ✓ 27/34 des répondants disent ne pas participer activement à des activités.
- ✓ 16/29 des répondants disent ne manquer de rien.

Par Michel Asselin, consultant
septembre 2010